

# OGÓLNE WARUNKI

## Ogólne warunki korzystania z Aplikacji Agencji TVN Media sp. z o.o. oraz udzielania licencji i/lub sublicencji na korzystanie z Materiałów dostępnych poprzez Aplikację Agencji TVN Media sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze „Ogólne warunki korzystania z Aplikacji Agencji TVN Media sp. z o.o. oraz udzielania licencji i/lub sublicencji na korzystanie z Materiałów dostępnych poprzez Aplikację Agencji TVN Media sp. z o.o.” (zwane dalej „**Ogólnymi Warunkami**”) zawierają ogólne warunki korzystania z narzędzia informatycznego dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.x-news.pl](http://www.x-news.pl), tj. serwisu agencyjnego x-news do pobierania i/lub przeglądania materiałów fotograficznych, audiowizualnych, audio i tekstowych (zwanym dalej „**Materiałami**”), oraz do osadzania Materiałów wideo na stronach internetowych (playera wideo z mechanizmem embed) (zwanego dalej „**Aplikacją Agencji TVN**”), warunki udzielania przez TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczkiej 166, 02-952 Warszawa (zwaną dalej „**TVN Media**”) licencji i/lub sublicencji na korzystanie z Materiałów zamieszczonych w Aplikacji Agencji TVN, dotyczących aktualnych i archiwalnych wydarzeń w kraju oraz za granicą oraz warunki rozliczeń.

1.2. Korzystanie z Aplikacji Agencji TVN, w tym uzyskanie licencji i/lub sublicencji na korzystanie z Materiałów poprzez Aplikację Agencji TVN, jest możliwe wyłącznie przez dziennikarzy, redaktorów i inne osoby – prawidłowo umocowane do pobierania i/lub embedowania Materiałów – działające w imieniu i na rzecz przedsiębiorców oraz do składania przez takie osoby oświadczeń w zakresie określonym postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków w imieniu, w szczególności nadawców telewizyjnych, nadawców radiowych, wydawców dzienników i/lub czasopism, administratorów portali internetowych, podmiotów gospodarczych prowadzących działalność internetową związaną z rynkiem mediów oraz innych podmiotów gospodarczych spoza rynku mediów.

1.3. Przedsiębiorca korzystający w jakikolwiek sposób z Aplikacji Agencji TVN (zwany dalej „**Kontrahentem**”) wyraża zgodę na postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków oraz oświadcza, iż nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

1.4. Korzystanie z Aplikacji Agencji TVN oraz udzielania licencji i/lub sublicencji na korzystanie z Materiałów dostępnych poprzez Aplikację Agencji TVN odbywa się na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach. Szczegółowe uzgodnienia pomiędzy Kontrahentem i TVN Media dotyczące udzielania licencji i/lub sublicencji do Materiałów zawarte będą w:

- a. formularzach zamówienia pojedynczych materiałów (zwanym dalej „**Formularzami Zamówienia**”), albo
- b. umowach ramowych (zwanym dalej „**Umowami Ramowymi**”) wraz z załączonymi do nich ustaleniami pomiędzy Kontrahentem i TVN Media, dotyczącymi osób uprawnionych, rodzajów licencjonowanych Materiałów (w tym serwisu news (zwanego dalej „**Serwisem News**”), tematycznych serwisów specjalnych (zwanym dalej „**Serwisami Specjalnymi**”), materiałów FREE, PROMO i KONTAKT24)), warunków licencji, sposobów korzystania z Aplikacji Agencji TVN oraz opłat, które określone są w szczegółowych warunkach korzystania z Materiałów dostępnych poprzez Aplikację Agencji TVN (zwanym dalej łącznie „**Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień**”).

1.5. Udzielanie zgody na korzystanie z materiałów FREE, PROMO i KONTAKT24 dostępnych w Aplikacji Agencji TVN odbywa się na podstawie „Regulaminu korzystania z materiałów bezpłatnych (FREE), materiałów promocyjnych (PROMO) i materiałów KONTAKT24 (KONTAKT24) dostępnych poprzez Aplikację Agencji TVN” (zwanego dalej „**Regulaminem**”).

1.6. Udzielanie licencji i/lub sublicencji zgodnie z Ogólnymi Warunkami dotyczy każdorazowo udzielania licencji niewyłącznej, o ile TVN Media nie postanowi inaczej.

1.7. Kontrahent potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków, akceptuje ich postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### 2. Uzyskiwanie dostępu do Aplikacji Agencji TVN oraz udostępnianie Materiałów

2.1. W celu uzyskania dostępu do Aplikacji Agencji TVN i przeglądania Materiałów konieczne jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej: [www.x-news.pl](http://www.x-news.pl).

2.2. W trakcie rejestracji TVN Media poinformuje Kontrahenta, podanie których danych z wymienionych w formularzu zgłoszeniowym danych jest niezbędne do uzyskania dostępu do Aplikacji Agencji TVN, oraz wskaże, które z danych są danymi dodatkowymi, nie wpływającymi na wstrzymanie procesu rejestracji, zgodnie z polityką prywatności TVN Media, dostępną w Aplikacji Agencji TVN.

2.3. Po otrzymaniu linka aktywacyjnego Kontrahent aktywuje dostęp do Aplikacji Agencji TVN i może przeglądać wszystkie dostępne w Aplikacji Agencji TVN Materiały (bez możliwości pobierania Materiałów poprzez x-news oraz embedowania) oraz materiały bezpłatne (FREE), materiały promocyjne (PROMO) i materiały (KONTAKT24) (zwane dalej łącznie „**Materiałami FREE, PROMO i KONTAKT24**”) z możliwością pobierania i/lub embedowania Materiałów FREE, PROMO i KONTAKT24, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu). Kontrahent otrzymuje również dostęp do wybranych przez TVN Media Materiałów, oznaczonych jako materiały dodatkowe (PLUS) (zwane dalej „**Materiałami PLUS**”) i udostępniane bez dodatkowych opłat Kontrahentom posiadającym zawartą z TVN Media Umowę Ramową.

2.4. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności dostępnych za pomocą Aplikacji Agencji TVN, w tym pobierania i embedowania Materiałów poprzez x-news jest zawarcie Umowy Ramowej oraz uzgodnienie i podpisanie Szczegółowych Warunków – Karty Uprawnień, z wyłączeniem Materiałów FREE, PROMO i KONTAKT24, z których korzystanie odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie, chyba że TVN Media postanowi inaczej.

2.5. Funkcjonalności dostępne za pomocą Aplikacji Agencji TVN, jak również Materiały będą dostępne dla Kontrahenta i wskazanych przez niego osób uprawnionych do korzystania z Aplikacji Agencji TVN po otrzymaniu odpowiednich loginów i haseł dostępu indywidualnych dla każdego użytkownika.

2.6. W przypadku zawarcia przez Kontrahenta i TVN Media Umowy Ramowej, osoby uprawnione do korzystania z Aplikacji Agencji TVN określone są w załączonych do niej Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień i mogą poprzez odpowiednie loginy oraz hasła dostępu logować się do Aplikacji Agencji TVN.

2.7. Kontrahent uzyskuje dostęp wyłącznie do funkcjonalności Aplikacji Agencji TVN w zakresie określonym w Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień.

2.8. Kontrahent uzyskuje Materiały w jakości technicznej odpowiadającej jego uprawnieniom na korzystanie z Aplikacji Agencji TVN określonym w Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień.

2.9. W przypadku, gdy Kontrahent będzie chciał uzyskać dostęp do Materiałów wideo dostępnych do pobrania w serwisie x-news w jakości telewizyjnej, musi zgłosić to TVN Media, kontaktując się bezpośrednio z newsroomem Agencji TVN za pośrednictwem Aplikacji Agencji TVN, telefonicznie na nr tel. +48 22 453 52 11 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [agencja@tvn.pl](mailto:agencja@tvn.pl). Po zgłoszeniu Kontrahent otrzyma specjalny kod umożliwiający dostęp do serwera FTP, na którym w indywidualnym folderze profilowanym dla

Kontrahenta zostanie umieszczony zamówiony Materiał w jakości telewizyjnej. Materiał można również otrzymać na nośniku w postaci płyty DVD za dodatkową opłatą.

- 2.10. W przypadku, gdy Kontrahent nie posiada uprawnień do korzystania z funkcjonalności dostępnych za pomocą Aplikacji Agencji TVN uzyskanych na podstawie dokumentów, o których mowa w pkt. 2.4., Kontrahent może zamówić pojedynczy Materiał udostępniony w Aplikacji Agencji TVN do pobrania poprzez x-news na podstawie Formularza Zamówienia.
- 2.11. Kontrahent zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć loginy i hasła dostępu przed utratą, kradzieżą lub przekazaniem nieuprawnionym osobom. W przypadku powzięcia wiadomości o złamaniu hasła dostępu lub zaznajomieniu się z hasłem dostępu i loginami przez osoby nieuprawnione, Kontrahent zobowiązuje się nie później niż w okresie 24 godzin od chwili powzięcia informacji powiadomić o tym TVN Media drogą elektroniczną na adres e-mail: [agencja@tvn.pl](mailto:agencja@tvn.pl).
- 2.12. TVN Media nie odpowiada za szkody wynikłe dla Kontrahenta wskutek utraty przez niego loginów i haseł dostępu lub też ich udostępnienia osobom nieuprawnionym.
- 2.13. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wynikłe dla Kontrahenta i/lub TVN Media wskutek utraty przez niego loginów i haseł dostępu lub też ich udostępnienia osobom nieuprawnionym.
- 2.14. Odpowiedzialność Kontrahenta opisana w pkt. 2.13. obejmuje wszelkie koszty poniesione przez TVN Media z tytułu utraty z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta haseł dostępu i loginów, w tym w szczególności koszty licencji i/lub sublicencji do Materiałów pobranych lub wykorzystanych przez podmioty nieuprawnione.

### 3. Warunki uzyskania licencji na korzystanie z Materiałów prezentowanych w Aplikacji Agencji TVN

- 3.1. Z wyłączeniem Materiałów oznaczonych w Aplikacji Agencji TVN jako wolne od opłat (Materiały FREE, PROMO i KONTAKT24) oraz Materiałów PLUS, korzystanie z Materiałów jest odpłatne, zgodnie z opłatami określonymi w Szczegółowych Warunkach i Karcie Uprawnień lub Formularzu Zamówienia, chyba że treść klauzul opisujących sposób eksploatacji danego Materiału i zamieszczanych przy Materiałach w Aplikacji Agencji TVN w polu „Klauzula” (zwana dalej „Klauzulą”) i/lub treść wyłączeń zamieszczanych przy Materiałach w Aplikacji Agencji TVN w polu „Embargo” (zwana dalej „Embargiem”) stanowią inaczej.
- 3.2. Licencja i/lub sublicencja niewyłączna odnosząca się do Materiałów wybranych przez Kontrahenta, upoważnia Kontrahenta do korzystania z nich zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej wraz ze Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień lub Formularza Zamówienia, w szczególności w określonych w nim mediach, w tym stronach internetowych i programach telewizyjnych oraz innych mediach / platformach dystrybucji treści, w czasie trwania licencji, na terytorium i polach eksploatacji ustalonych w wyżej wymienionych dokumentach, chyba, że treść Klauzula i/lub Embargo stanowią inaczej.
- 3.3. Materiały oznaczone jako Materiały PLUS udostępniane są bez dodatkowych opłat (w ramach opłaty licencyjnej) Kontrahentem posiadającym zawartą z TVN Media Umowę Ramową, zgodnie z ich uprawnieniami, o których mowa w Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień. Kontrahent nie posiadający zawartej z TVN Media Umowy Ramowej może pozyskać Materiały oznaczone jako Materiały PLUS na podstawie Formularza Zamówienia. W takim przypadku TVN Media pobiera od Kontrahenta opłatę techniczną związaną z udostępnieniem Materiału oznaczonego jako Materiał PLUS w Aplikacji Agencji TVN.
- 3.4. Z zastrzeżeniem pkt. 3.5. Kontrahent ma prawo do dokonywania skrótów Materiałów, uzasadnionych potrzebami redakcyjnymi, eksploatacji ich w całości lub we fragmentach oraz w formie stopklatki, bez naruszania ich zasadniczej treści merytorycznej.
- 3.5. Kontrahent zobowiązuje się do korzystania z Materiałów wyłącznie w kontekście informacyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 3.4., wykorzystując Materiały w materiałach lub publikacjach o takim charakterze, w sposób pozwalający zachować zasadniczą treść merytoryczną Materiałów oraz bez naruszania praw osobistych i majątkowych jakichkolwiek osób odnoszących się do Materiałów.
- 3.6. Kontrahent zobowiązany jest do zamieszczenia informacji dotyczących autorstwa oraz praw do Materiałów m.in. zgodnie z oznaczeniem w polu „Dostawca” zamieszczonym przy każdym Materiale dostępnym w Aplikacji Agencji TVN.
- 3.7. Kontrahent zobowiązuje się do podpisywania Materiałów, z wyłączeniem Materiałów udostępnianych do programów telewizyjnych, zgodnie z postanowieniami pkt. 3.6., w sposób widoczny w bezpośredniej bliskości Materiałów. W odniesieniu do Materiałów udostępnianych do programów telewizyjnych Kontrahent zobowiązuje się do podpisywania Materiałów w sposób zwyczajowo przyjęty (np. w napisach końcowych audycji).
- 3.8. Kontrahent akceptuje, iż Materiały udostępniane w Aplikacji Agencji TVN do wykorzystania na stronach internetowych, mogą zawierać logotypy lub znaki wodne (tzw. „watermarki”) dostawców Materiałów umieszczone przez TVN Media (zwane dalej „Logotypami”).
- 3.9. W przypadku, gdy Materiały zawierają Logotypy, Kontrahent jest zobowiązany do nieusuwania Logotypów z Materiałów oraz pokazywania ich w sposób widoczny w formie niezmienionej względem zamieszczonej w Materiałach, z zachowaniem ich wielkości i proporcji wobec formatu Materiałów.
- 3.10. O ile treści Klauzuli i Embarga nie stanowią inaczej, Kontrahent jest uprawniony do umieszczania na Materiałach dostępnych do pobierania poprzez x-news oraz na Materiałach dostępnych do embedowania bez dołączonych do nich przez TVN Media reklam internetowych własnych belek z napisami, plików graficznych, oznaczeń, logotypów, podpisów i tym podobnych elementów, pod warunkiem nieusuwania z Materiałów Logotypów umieszczanych przez TVN Media zgodnie z postanowieniami pkt. 3.8.
- 3.11. Belki z napisami, pliki graficzne, oznaczenia, logotypy, podpisy i tym podobne elementy umieszczone przez Kontrahenta nie mogą naruszać przepisów prawa, praw osób trzecich, nie mogą być sprzeczne z dobrymi obyczajami, a także nie mogą zawierać treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym lub sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego.
- 3.12. Kontrahent zobowiązuje się nie wykorzystywać Materiałów w kontekście niezgodnym z ich treścią i przeznaczeniem, w szczególności zamieszczając je obok treści obraźliwych, drastycznych, pornograficznych czy sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, jak również w celach promocyjnych.
- 3.13. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w pkt. 3.5.-3.12., Kontrahent zapłaci TVN Media karę umowną w wysokości 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) zł za każde naruszenie. Zapłata kary umownej wskazanej w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości dochodzenia przez TVN Media od Kontrahenta naprawienia szkody przewyższającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
- 3.14. Kontrahent zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniał jakiegokolwiek osobie trzeciej Materiałów w taki sposób, że mogłyby być one dostępne bez wiedzy, zgody i udziału TVN Media oraz na zasadach, które nie są objęte niniejszymi Ogólnymi Warunkami i Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień lub Formularzem Zamówienia.
- 3.15. Inne formy wykorzystywania Materiałów, poza zakresem określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach i Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień lub Formularzu Zamówienia, nie są objęte udzielonym zezwoleniem. Korzystanie z Materiałów na innych polach eksploatacji i w sposób, który nie jest określony w Umowie Ramowej i załącznikach do Umowy Ramowej, w szczególności w Szczegółowych Warunkach – Karcie Uprawnień lub Formularzu Zamówienia wymaga odrębnej pisemnej zgody TVN Media pod rygorem nieważności.
- 3.16. Kontrahent nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim lub przenoszenia

praw z licencji na rzecz osób trzecich, jak również do wykorzystywania Materiałów w sposób inny niż wynikający z Umowy Ramowej i załączników do Umowy Ramowej, w szczególności ze Szczegółowych Warunków – Karty Uprawnień lub Formularza Zamówienia.

- 3.17. Kontrahent zobowiązuje się do uzyskania, we własnym zakresie, zgody osób, których wizerunki zostały utrwalone w Materiałach, na wykorzystanie ich wizerunków i innych dóbr osobistych, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa.
- 3.18. W razie, gdy z tytułu korzystania z Materiałów w zakresie, w jakim Kontrahent uzyskuje licencję i/lub sublicencję na korzystanie z Materiałów, powstanie obowiązek zapłaty na rzecz twórców i/lub podmiotów praw pokrewnych wynagrodzenia płatnego im za pośrednictwem organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub pokrewnymi, uiszczenie tych wynagrodzeń obciąża wyłącznie Kontrahenta.
- 3.19. W czasie obowiązywania Umowy Ramowej lub w przypadku zamówienia Materiału na podstawie Formularza Zamówienia zakończenie okresu obowiązywania licencji i/lub sublicencji nie powoduje obowiązku usuwania przez Kontrahenta Materiałów z archiwalnych katalogów stron internetowych objętych zakresem licencji i/lub sublicencji w zakresie koniecznym do funkcjonowania archiwum sieci Internet, utrzymując niepozycjonowany katalog, dostępny wyłącznie za pośrednictwem archiwalnych linków lub szczegółowych zapytań wyszukiwarek internetowych, chyba że Klauzula i/lub Embargo stanowi inaczej. Kontrahent wykorzystujący Materiały na innych polach eksploatacji niż Internet, po upływie czasu trwania licencji i/ lub sublicencji, jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania wykorzystywania Materiałów.
- 3.20. W przypadku naruszenia przez Kontrahenta postanowień określonych w pkt. 3.1.– 3.19. lub działania Kontrahenta niezgodnego z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień lub Formularzem Zamówienia, Kontrahent zwalnia TVN Media z odpowiedzialności i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie roszczenia z tego tytułu zarówno TVN Media, jak i osób trzecich, jak również zobowiązuje się pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryć poniesioną przez TVN Media lub jego następcę prawnego szkodę.

#### 4. Inne warunki dotyczące korzystania z Aplikacji Agencji TVN

- 4.1. Kontrahent korzysta z Aplikacji Agencji TVN za pośrednictwem Internetu na własny koszt.
- 4.2. Kontrahent zgodnie z Umową Ramową i Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień lub z Formularzem Zamówienia wybiera dostępną opcję korzystania z Aplikacji Agencji TVN.
- 4.3. O każdej niemożności skorzystania z Aplikacji Agencji TVN Kontrahent powinien poinformować TVN Media korzystając z nr tel. lub drogą elektroniczną na adresy e-mail:
- sekretariat Agencji TVN: +48 22 453 57 27 (od 9:00 – 17:00), e-mail: [agency@tvn.pl](mailto:agency@tvn.pl);
  - newsroom Agencji TVN: +48 22 453 52 11 (od 7:00 – 23:00),

e-mail: [news@tvn.pl](mailto:news@tvn.pl).

Każde zgłoszenie zostaje przeanalizowane. W przypadku potwierdzenia problemu nastąpi podjęcie działań mających na celu obejście i usunięcie przyczyny, która uniemożliwia Kontrahentowi korzystanie z Aplikacji Agencji TVN.

- 4.4. TVN Media dąży do należytych starań, aby Aplikacja Agencji TVN umożliwiała korzystanie z niej w sposób niezakłócony. TVN Media nie gwarantuje jednak nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Aplikacji Agencji TVN.

4.5. TVN Media nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Kontrahenta z Aplikacji Agencji TVN;
- problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których TVN Media przy zachowaniu należytej staranności nie było w stanie przewidzieć lub którym nie mogło zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
- problemy w funkcjonowaniu usługi lub dostępie do Aplikacji Agencji TVN ani jakość pobieranych i/lub embedowanych danych, wynikające z funkcjonowania sieci lub usług telekomunikacyjnych używanych przez Kontrahenta do korzystania z Aplikacji Agencji TVN;
- korzystanie z usługi przez Kontrahenta niezgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków;
- skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginów i haseł dostępu Kontrahenta;
- przerwy w dostępie do Aplikacji Agencji TVN zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od TVN Media;
- utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, reinstalacją systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od TVN Media; h. szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od TVN Media.

4.6. TVN Media nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Kontrahenta w wyniku braku dostępu lub zakłóceń w dostępie do Aplikacji Agencji TVN spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie do Aplikacji Agencji TVN na skutek takich okoliczności o charakterze siły wyższej jak np.: huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, awaria energetyczna lub innych zdarzeń będących poza kontrolą TVN Media. TVN Media nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.

4.7. TVN Media ma prawo do zablokowania Kontrahentowi możliwości pobierania i/lub embedowania Materiałów, gdy Kontrahent:

- wykorzystuje usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub naruszając interesy osób trzecich;
- narusza prawo, postanowienia Umowy Ramowej i/lub załączników do Umowy Ramowej, w szczególności Szczegółowych Warunków – Karty Uprawnień lub Formularza Zamówienia;
- opóźnia się z jakąkolwiek płatnością na rzecz TVN Media ponad 30 dni.

4.8. TVN Media przysługuje prawo zmodyfikowania zasad korzystania z Aplikacji Agencji TVN i sposobu korzystania z aktywności realizowanych za pomocą Aplikacji Agencji TVN.

4.9. TVN Media informuje, że dostęp i korzystanie z Aplikacji Agencji TVN są możliwe dla Kontrahentów korzystających z następujących przeglądarek internetowych: MSIE 8 i wyżej, Firefox 3.6 i wyżej, Opera 11 i wyżej, Google Chrome 17 i wyżej, Safari 4 i wyżej z zainstalowanym Adobe Flash Player w wersji przynajmniej 9.x. i wyżej.

4.10. TVN Media może wprowadzać zmiany techniczne w Aplikacji Agencji TVN oraz w dostępie do Aplikacji Agencji TVN. O istotnych zmianach TVN Media będzie informować na stronach internetowych: [www](http://www).

- agency.tvn.pl i/lub www.x-news.pl i/lub drogą elektroniczną.
- 4.11. TVN Media nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Kontrahent (firewalle – blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Kontrahentowi dostęp do Materiałów dostępnych za pomocą Aplikacji Agencji TVN.
- 4.12. W przypadku powzięcia przez Kontrahenta lub osobę trzecią informacji o fakcie udostępniania w ramach Aplikacji Agencji TVN Materiałów naruszających prawa osób trzecich (m.in. autorskie prawa majątkowe) lub przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, Kontrahent lub osoba trzecia powinna niezwłocznie zgłosić taki fakt, kontaktując się z TVN Media pod adresem [agency@tvn.pl](mailto:agency@tvn.pl) (**Zgłoszenie naruszenia**).
- 4.13. W treści Zgłoszenia naruszenia, o którym mowa powyżej, należy podać co najmniej dane podmiotu dokonującego Zgłoszenia, określić charakter naruszenia oraz wskazać Materiały, których dane Zgłoszenie naruszenia ma dotyczyć w sposób możliwy na ich identyfikację w ramach Aplikacji Agencji TVN.

## 5. Polityka „cookies” i innych mechanizmów automatycznego przechowywania danych na urządzeniach końcowych użytkownika i/lub przekazywanych przez użytkownika automatycznie

- 5.1 W Aplikacji Agencji TVN stosowane są mechanizmy automatycznego przechowywania danych (mechanizm typu: „cookies”, „Local Storage Object”, „e-Tag”). Są one stosowane w celu lepszego dostosowania Aplikacji Agencji TVN do potrzeb użytkowników. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków mechanizmy automatycznego przechowywania danych będą określane mianem „cookies”.
- 5.2 Pliki „cookies” są to pliki zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki użytkownika w trakcie korzystania z Aplikacji Agencji TVN. Za ich pomocą dostarczane są administratorowi informacje statystyczne o ruchu użytkowników, aktywności użytkowników i sposobie wykorzystania Aplikacji Agencji TVN. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji użytkownika.
- 5.3 TVN Media informuje, że podmioty trzecie, w tym niepowiązane z TVN Media, w wyniku wyświetlania reklam w Aplikacji Agencji TVN mogą umieszczać w nich swoje pliki „cookies” i odczytywać je w przeglądarkach użytkowników.
- 5.4 Większość plików „cookies” to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Niektóre z plików „cookies” pozwalają na identyfikację użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania Aplikacji Agencji TVN - nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym.
- 5.5 Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies” jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Agencji TVN.
- 5.6 W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak i w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym użytkownikiem.
- 5.7 Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami „cookies” w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Agencji TVN zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/ bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez użytkownika przeglądarki, oraz skonfigurowania ich w preferowany przez użytkownika sposób.
- 5.8 Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami „cookies” spowoduje, iż pliki „cookies” będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym użytkownika.
- 5.9 Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację użytkowników, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane dane osobowe.
- 5.10 Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek internetowych.
- 5.11 W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania plików „cookies” użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomoc@tvn.pl](mailto:pomoc@tvn.pl).

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejsze Ogólne Warunki mogą być zmieniane przez TVN Media w każdym czasie. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na stronach internetowych: [www.x-news.pl](http://www.x-news.pl), o ile nie zastrzeżono inaczej. Kontrahent wyraża zgodę na zmiany niniejszych Ogólnych Warunków opisane w zdaniu poprzedzającym, o ile nie wypowie Umowy Ramowej lub Formularza Zamówienia w ciągu 14 dni od zamieszczenia zmienionych Ogólnych Warunków na ww. stronach lub poinformowania go o zmianach w inny sposób. Zalogowanie się przez Kontrahenta do Aplikacji Agencji TVN po zmianie niniejszych Ogólnych Warunków zgodnie z treścią niniejszego punktu, jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kontrahenta zmienionych Ogólnych Warunków.
- 6.2. Prawem właściwym dla stosunków prawnych mających na celu korzystanie z Aplikacji Agencji TVN jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby TVN Media.
- 6.3. Kontrahent nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających niniejszych Ogólnych Warunków bez zgody TVN Media.
- 6.4. Kontrahent, akceptując niniejsze Ogólne Warunki i podając swój adres e-mailowy, wyraża zgodę na otrzymywanie newslettera Agencji TVN zawierającego informacje na temat oferowanych przez Agencję TVN produktów i usług, w tym w szczególności na temat Aplikacji Agencji TVN, aktualnych wydarzeń, umieszczanych na bieżąco w Aplikacji Agencji TVN Materiałów, na adresy e-mailowe wskazane przez Kontrahenta w związku z realizacją usługi opisanej Umową Ramową wraz z Szczegółowymi Warunkami – Kartą Uprawnień lub Formularze Zamówienia.
- 6.5. W razie rozbieżności między postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków oraz Umowy Ramowej i Szczegółowych Warunków – Karty Uprawnień lub Formularza Zamówienia, stosuje się postanowienia Umowy Ramowej i Szczegółowych Warunków – Karty Uprawnień lub Formularza Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej w treści Umowy Ramowej.